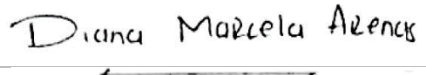
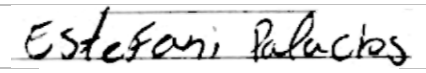
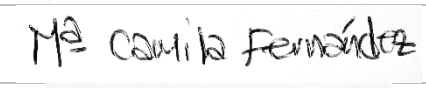
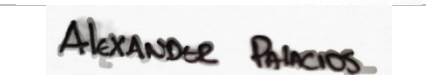
| | |
|---|---|
| **TEMA:** Proceso de capacitación e intervenciones de escucha en el territorio en los diferentes entornos y cursos de vida, para el fortalecimiento del afecto, la confianza, los vínculos y relaciones, en un ambiente de respeto, libertad y equidad para la promoción de los derechos en salud mental. | |
| **CONVOCADA POR:** ESE Oriente –PIC (Componente Salud Mental) | **ACTA NO:** 001 |
| **RESPONSABLE:** Equipo PIC – EBS de Salud Mental | **FECHA:** 03/07/2026 |
| **HORA INICIO:** 07:00 AM<br>**HORA FIN**: 09:00 AM | **LUGAR:** Carrera 24D y Carrera 24G entre Calles 85 y 87, Polideportivo Talanga, Comuna 21 |

**PARTICIPANTES**

| No. | NOMBRE Y APELLIDO | CARGO | UBICACIÓN | FIRMA |
|---|---|---|---|---|
| **1** | Diana Marcela Arenas Bedoya | Enfermera | Comuna 21 |  |
| **2** | Estefani Palacios | Auxiliar | Comuna 21 |  |
| **3** | María Fernanda Mina | Trabajadora Social | Comuna 21 | |
| **4** | María Camila Fernández | Trabajadora Social | Comuna 21 |  |
| **5** | Alexander Palacios Palacios | Gestor Comunitario | Comuna 21 |  |
| **6** | Stephanny Alexandra Gutiérrez | Psicóloga | Comuna 21 | |

**INVITADOS:** Grupo de la tercera edad “Tercera Juventud”

**AUSENTES:** No aplica

**AGENDA DEL DIA**

| | |
|---|---|
| **1** | Inicio |
| **2** | Objetivo |
| **3** | Desarrollo de la actividad |
| **4** | Conclusión |
| **5** | Cierre |
| **6** | Caracterización de los participantes |
| **7** | Registro fotográfico |
| **8** | Listado de asistencia |

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

En el marco de las actividades desarrolladas por el Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) de la Red de Salud del Oriente E.S.E., componente de Salud Mental, el equipo básico de salud mental se desplazó hasta la cancha del barrio Talanga, ubicada en la comuna 21 del oriente de Santiago de Cali, donde se llevó a cabo una actividad en el entorno comunitario con el grupo de adultos mayores que realiza encuentros periódicos en el polideportivo del sector.

Al iniciar la jornada, el equipo de salud mental realizó la presentación institucional ante los participantes, informando que hacía parte del equipo básico de salud mental de la Red de Salud del Oriente E.S.E. Posteriormente, se explicó que las acciones desarrolladas hacen parte del Plan de Intervenciones Colectivas (PIC), una estrategia de salud pública orientada a la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad y el fortalecimiento de capacidades individuales y comunitarias mediante intervenciones educativas dirigidas a los diferentes entornos y cursos de vida.

Seguidamente, se socializó el objetivo de la actividad, orientada a realizar procesos de capacitación e intervenciones de escucha en el territorio para el fortalecimiento del afecto, la confianza, los vínculos y las relaciones interpersonales en un ambiente de respeto, libertad y equidad, promoviendo el reconocimiento y ejercicio de los derechos en salud mental.

Para el desarrollo metodológico de la jornada, el equipo organizó a los participantes en círculo, favoreciendo un espacio participativo e incluyente. Como primera actividad, se abordó la temática de Promoción de los Derechos en Salud Mental, realizando una explicación sobre los principales derechos relacionados con el acceso a la atención integral, el trato digno, la no discriminación, la participación, la autonomía y el respeto por la dignidad humana. Posteriormente, mediante la presentación de diferentes casos cotidianos, los participantes identificaron cuáles derechos estaban siendo garantizados o vulnerados, promoviendo la reflexión y el reconocimiento de la importancia de proteger la salud mental como un derecho fundamental.

Durante este espacio se enfatizó la necesidad de conocer y ejercer estos derechos, resaltando que su promoción contribuye al fortalecimiento del bienestar emocional, la convivencia y la construcción de comunidades más incluyentes y solidarias.
Posteriormente, se desarrolló el tema de Primeros Auxilios Psicológicos, explicando que constituyen una respuesta inicial de apoyo emocional dirigida a personas que atraviesan una situación de crisis o impacto emocional, basada en la escucha activa, la contención emocional, la empatía, el respeto y la orientación hacia redes de apoyo o servicios especializados cuando sea necesario. Se explicó el paso a paso para brindar una adecuada atención inicial, haciendo énfasis en la importancia de escuchar sin juzgar, generar un ambiente seguro, identificar necesidades inmediatas y facilitar el acceso a ayuda profesional cuando la situación lo requiera.

Como estrategia pedagógica se realizó una actividad participativa denominada "Ayuda o No Ayuda", utilizando una cartelera con ambos conceptos y una bolsa que contenía diferentes frases relacionadas con situaciones de apoyo emocional. Mediante la dinámica del tingo tango, cada participante extraía una frase y la leía en voz alta, mientras el grupo analizaba y determinaba si dicha expresión contribuía positivamente o, por el contrario, dificultaba la atención de una persona en crisis emocional. Esta actividad permitió reforzar los aprendizajes de manera lúdica, promoviendo la participación activa y el intercambio de experiencias.

Finalmente, se abordó la temática de Rutas de Atención en Salud Mental, explicando a los asistentes la importancia de reconocer los servicios disponibles dentro del sistema de salud y la red institucional para la atención de situaciones relacionadas con la salud mental. Se socializaron las rutas de acceso para la atención en los servicios de consulta externa, urgencias, líneas de atención y remisión a profesionales especializados cuando exista riesgo para la integridad física o emocional de la persona, enfatizando la importancia de buscar ayuda oportuna y activar las redes de apoyo familiares, comunitarias e institucionales ante cualquier situación que comprometa el bienestar mental.

La actividad se desarrolló de manera satisfactoria, evidenciándose una participación activa, interés y disposición por parte de los adultos mayores durante cada una de las temáticas abordadas. Los participantes manifestaron que la jornada fue de gran utilidad para fortalecer sus conocimientos sobre los derechos en salud mental, los primeros auxilios psicológicos y las rutas de atención, resaltando que este tipo de espacios contribuyen al bienestar emocional y al fortalecimiento de las relaciones comunitarias. Asimismo, expresaron su agrado por la metodología participativa empleada y consideraron que el proceso educativo fue enriquecedor, pertinente y de gran importancia para su vida cotidiana, destacando la necesidad de continuar promoviendo este tipo de intervenciones en la comunidad.

Como cierre de la jornada, se realizó una retroalimentación de los temas desarrollados, resolviendo inquietudes de los participantes y resaltando la importancia de continuar fortaleciendo espacios comunitarios que promuevan el cuidado de la salud mental, el reconocimiento de derechos y el apoyo mutuo. Finalmente, se agradeció la participación activa del grupo de adultos mayores y se dio por concluida la actividad, cumpliendo satisfactoriamente los objetivos propuestos.

**PARTICIPACIÓN Y CARACTERIZACIÓN**

La actividad contó con la participación de 57 personas distribuidas por curso de vida de la siguiente manera:

- Juventud: 2 participantes.
- Adultez: 14 participantes.
- Vejez: 41 participantes.

**Distribución por sexo o género:**

- Hombre: 11
- Mujer: 46

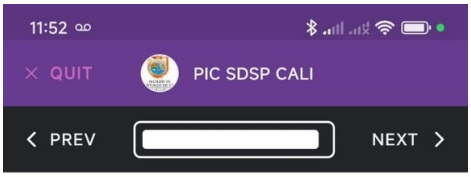
Total: 57

**REGISTRO FOTOGRÁFICO:**

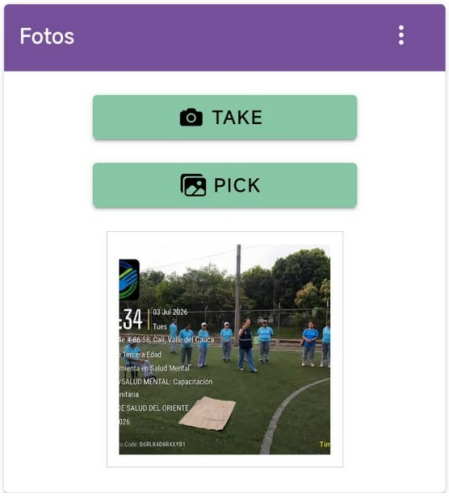
07:26
03 Jul 2026
Tues
Cra. 24e # 86-58, Cali, Valle del Cauca
Grupo Tercera Edad
Herramienta en Salud Mental
EBS2/SALUD MENTAL: Capacitación
Comunitaria
RED DE SALUD DEL ORIENTE
PIC 2026
Photo Code: 3964G11AXRUK3T
Photo by
Timemark

07:25
03 Jul 2026
Tues
Cra. 24e # 86-58, Cali, Valle del Cauca
Grupo Tercera Edad
Herramienta en Salud Mental
EBS2/SALUD MENTAL: Capacitación
Comunitaria
RED DE SALUD DEL ORIENTE
PIC 2026
Photo Code: CWHM69XABH1UG2
Photo by
Timemark

07:34
03 Jul 2026
Tues
Cra. 24e # 86-58, Cali, Valle del Cauca
Grupo Tercera Edad
Herramienta en Salud Mental
EBS2/SALUD MENTAL: Capacitación
Comunitaria
RED DE SALUD DEL ORIENTE
PIC 2026
Photo Code: D6RLK4D6R4XYB1
Photo by
Timemark
Timemark Verified


11:52
QUIT
PIC SDSP CALI
PREV
NEXT

PIC


Fotos
TAKE
PICK

## LISTADO DE ASISTENCIA:

**COMPROMISOS**

| No. | Tarea | Responsable | Periodo de cumplimiento | Observaciones |
|---|---|---|---|---|
| **1** | Realizar acta de actividad. | EBS Salud Mental | 03/07/2026 | N/A |

**Proyectada por: Equipo Salud Mental - PIC Comuna 21**
**Copia a: Stefany Alexandra Gutiérrez Coordinadora componente Salud Mental - ESE Oriente**